



Protocolo de higiene e segurança - COVID-19

Preparamos tudo com muito carinho para receber você, pensamos em cada detalhe para seu conforto e segurança!



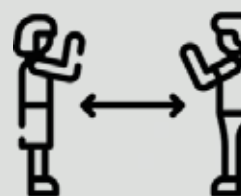
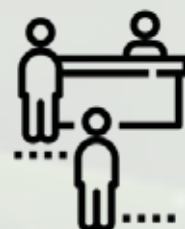
Adotamos em nossos procedimentos diários as normas recomendadas pela OMS (Organização Mundial de Saúde), pelo Ministério da Saúde e seguimos todos os processos de referência em boas práticas sanitárias.

www.pousadadascavernas.com.br



Medidas de Segurança

- » Para evitar aglomerações, trabalharemos com limite de capacidade;
- » Check-out express (será necessário enviar mensagem para nossa recepção via whatsapp);
- » Mediremos a temperatura de todos os clientes antes de sua entrada na pousada. Será considerado estado febril temperaturas acima de 37,5°. Nestes casos, encaminharemos o visitante para as UBS locais para avaliação pelo médico responsável.
- » Serão disponibilizados pontos com álcool em gel na pousada;
- » Obrigatório o uso de máscaras em áreas comuns;
- » Todos os filtros de ar condicionado serão higienizados com maior frequência do que o recomendado pela Anvisa;
- » As mesas dos espaços comuns terão espaçamento de 1,5m, conforme a recomendação de segurança.





Limpeza

» Utilizaremos rigorosos processos de limpeza e desinfecção com antissépticos ou sanitizantes autorizados pela ANVISA RDC 350/2020.



- » A troca de roupa de cama será realizada por profissional paramentado e procedimentos de transporte sistêmicos e com higienizações constantes;
- » Finalizaremos as limpezas de saídas dos apartamentos com máquinas de ozônio, garantindo 100% do nosso processo de desinfecção;
- » O frigobar dos quartos estará desabastecido, solicite antecipadamente nosso kit de frigobar devidamente sanitizado.

Alimentação

- » No buffet, todo material será sanitizado;
- » Ofereceremos serviço de delivery com material descartável. O horário de funcionamento será de 8h às 22h;
- » Nossos ambientes são arejados e espaçosos, contamos com ventiladores no restaurante (não há espaços fechados com ar condicionado);
- » Para evitarmos aglomerações em nossos restaurantes, você deverá pré-agendar suas refeições durante o check-in, pois trabalharemos com limitação de hóspedes nesses espaços;



Ao entrar no restaurante, você receberá luvas que devem ser utilizadas no momento de servir, sendo descartadas em seguida. Caso queira se servir novamente, não tem problema, é só pegar um novo par de luvas.

www.pousadadascavernas.com.br



Nosso cuidado com você

- » Instalamos o túnel de desinfecção na entrada dos colaboradores com produto homologado pela ANVISA;
- » Alteramos todos os nossos EPIs (equipamentos de proteção individual), para garantir a higienização, serviços de atendimento e desinfecção dos apartamentos e áreas sociais de forma correta e segura;
- » Os colaboradores que fazem parte do grupo de risco não trabalharão neste momento;
- » Mediremos a temperatura de nossos colaboradores antes de sua jornada de trabalho;
- » É obrigatório a utilização de máscaras nos espaços comuns.



Espaços de lazer

- » Para que seus dias continuem sendo muito divertidos por aqui estamos preparando a infra estrutura da pousada com toda segurança que você precisa.
- » A área da piscina externa natural, será delimitada com o distanciamento seguro, e claro, todos os espaços serão higienizados com uma maior frequência;
- » Nesse momento, seguindo as recomendações da Organização Mundial da Saúde, alguns de nossos espaços poderão estar fechados. Consulte no ato de sua reserva.

